

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL

Sumário

INTRODUÇÃO	4
IDEOLOGIA	5
NEGÓCIO.....	5
MISSÃO.....	5
VISÃO	5
VALORES.....	5
COMO BUSCAR NOSSOS VALORES NO DIA A DIA.....	6
1. PESSOAS	6
2. ÉTICA E RESPEITO	6
3. RELACIONAMENTO	6
4. SIMPLICIDADE	6
5. ATENÇÃO AOS DETALHES	6
6. INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA.....	6
7. PAIXÃO E ORGULHO NO QUE FAZEMOS	6
8. SUSTENTABILIDADE: ECONÔMICA, AMBIENTAL E SOCIAL	6
RELAÇÕES EMPRESARIAIS	7
COMPROMISSO COM O CLIENTE	7
FORNECEDORES.....	7
PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	8
CONCORRENTES	9
GOVERNO E COMUNIDADE	9
PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	10
VALORIZANDO COMPETENCIAS E RESPEITANDO AS DIFERENÇAS.....	10
ORIENTAÇÕES PARA COLABORADORES	10
RELACIONAMENTO HUMANO	10
INTEGRIDADE PROFISSIONAL	11
SAÚDE E SEGURANÇA	13
OBEDIÊNCIA ÀS NORMAS E INSTRUÇÕES INTERNAS.....	14

PRESERVAÇÃO DA IMAGEM INSTITUCIONAL E DA MARCA LUMARLOG	16
UTILIZAÇÃO ADEQUADA DOS RECURSOS DE INFORMÁTICA E MEIOS DE INFORMAÇÃO	16
ORIENTAÇÃO PARA PARCEIROS, FORNECEDORES E CLIENTES.....	17
PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO	17
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	18
ALIMENTAÇÃO	18
MORADIA.....	18
HÁBITOS.....	19
CONSUMO	19
TRANSPORTE	19
TERMO DE COMPROMISSO	Erro! Indicador não definido.

INTRODUÇÃO

Este material é o Código de Ética e Conduta Profissional da Lumarlog, que contém orientações de postura e comportamento para a condução ética do nosso negócio. Essas orientações se aplicam a todos os públicos com os quais nos relacionamos: colaboradores, clientes, fornecedores, concorrentes, governo e comunidade.

O nosso código tem como objetivo aproximar ao máximo a conduta real da ideal, garantindo a aplicação de um padrão de comportamento. Esperamos que você atue de acordo com os nossos valores, mantendo sempre uma postura íntegra e transparente.

Este Código de Ética e Conduta está alinhado às nossas políticas de **Gestão de Qualidade, Saúde e Segurança Ocupacional, Direitos Humanos, Antitruste, Sanções para Não Conformidades, Ética Empresarial, Sustentabilidade e Meio Ambiente, Aptidão para o Trabalho, Sanções Econômicas e Portas Abertas**. Todas as ações devem estar em conformidade com essas diretrizes para garantir um ambiente ético, justo e responsável.

Isso contribui para que a nossa empresa seja respeitada no mercado e se desenvolva sempre buscando gerar valor para todos.

IDEOLOGIA

NEGÓCIO

Soluções em LOGÍSTICA e DISTRIBUIÇÃO de lubrificantes e produtos químicos em geral para o segmento offshore.

MISSÃO

Contribuir para o sucesso dos nossos clientes e superar as expectativas, desenvolvendo soluções inovadoras e personalizadas na entrega de cargas e distribuição de lubrificantes e produtos químicos de primeira qualidade, gerando valor sustentável para todos.

VISÃO

Ser o melhor fornecedor de logística e produtos lubrificantes e químicos incorporando as melhores práticas de governança corporativa.

VALORES

- Pessoas
- Ética e respeito
- Relacionamento
- Simplicidade
- Atenção aos detalhes
- Inovação e melhoria contínua
- Paixão e orgulho do que fazemos
- Sustentabilidade: econômica, ambiental e social

COMO BUSCAR NOSSOS VALORES NO DIA A DIA

1. PESSOAS

As pessoas são nosso maior ativo. Por isso, seja digno, imparcial e justo com as pessoas. Invista estrategicamente em capacitação e desenvolvimento humano.

2. ÉTICA E RESPEITO

Atue sempre de maneira profissional e honesta. Respeite as diferenças e a diversidade que existem entre as pessoas e trate todos com respeito.

Respeite os direitos humanos fundamentais de todos, evitando qualquer forma de discriminação, assédio ou violação de dignidade, conforme descrito na nossa **Política de Direitos Humanos**.

3. RELACIONAMENTO

Construa relações sólidas e de confiança com todos os públicos com os quais nos relacionamos. Respeite opiniões e seja cortês com nossos clientes, fornecedores, concorrentes e demais stakeholders.

4. SIMPLICIDADE

Evite formalidades e burocracias nas tarefas diárias!

5. ATENÇÃO AOS DETALHES

Execute suas tarefas com disciplina e atenção aos detalhes sempre. Conheça bem os detalhes da nossa empresa, da nossa cultura e de nossos clientes. Isso é fundamental para nos tornarmos uma empresa diferenciada.

6. INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Inove, pense fora da caixa e proponha novas ideias e soluções. Seja hoje melhor que ontem. E amanhã, melhor que hoje.

7. PAIXÃO E ORGULHO NO QUE FAZEMOS

Faça o que gosta, demonstre prazer e entusiasmo em realizar as atividades, vista a camisa e comemore as conquistas e vitórias.

8. SUSTENTABILIDADE: ECONÔMICA, AMBIENTAL E SOCIAL

Pense globalmente e aja localmente. Coloque a sustentabilidade econômica, ambiental e social no centro de seus planos e análises.

RELAÇÕES EMPRESARIAIS

COMPROMISSO COM O CLIENTE

A Lumarlog incentiva a presença de clientes na empresa para que conheçam nossa estrutura e estreitem as relações comerciais. O relacionamento com eles deve ser coerente e imparcial. Contribuir para o sucesso dos nossos clientes é a premissa básica da nossa missão. Nosso objetivo comum é a criação de soluções inovadoras para os negócios.

A Lumarlog acredita que os gestores e colaboradores devem adotar atitudes de lealdade, honestidade, seriedade, imparcialidade e justiça ao negociar com clientes, cumprindo os acordos firmados e buscando sempre a melhor alternativa para as partes envolvidas. Não admitimos e será fortemente reprimida qualquer vinculação de negociações comerciais ao recebimento de favores pelas partes envolvidas.

Por isso, nossos colaboradores são motivados e capacitados no sentido de buscar a melhoria do padrão de qualidade dos serviços prestados. Como colaboradores, devemos zelar por:

- buscar continuamente a melhoria da qualidade dos nossos serviços;
- assegurar exatidão, transparência e objetividade na prestação de informações;
- atender de forma personalizada e com excelência e ser proativo em relação às necessidades dos clientes e na busca constante de suas soluções;
- conhecer as regras comerciais, particularidades e restrições de atendimento;
- não dar ou receber presentes ou favores capazes de influenciar uma decisão empresarial ou comercial. Caso se trate de mera cortesia ou recebimento de brindes sem valor comercial, o líder interno na Lumarlog deverá ser imediatamente informado. Brindes poderão ser oferecidos aos clientes desde que sem valor comercial e mediante comunicação à liderança. Em caso de recebimento de brindes de interesse coletivo, como ingressos de teatro, cinemas e/ou outros, eles devem ser repassados ao setor de Recursos Humanos para que sejam sorteados entre os colaboradores interessados.

FORNECEDORES

Valorizamos a ética e o respeito na relação com nossos fornecedores e prestadores de serviços. Assim, somos pautados pela dignidade, profissionalismo e transparência em todos os processos de aquisição e/ou contratação que realizamos.

As aquisições de bens e serviços, bem como a habilitação de fornecedores, são realizadas com o estabelecimento de critérios técnicos, profissionais e éticos, com o objetivo de garantir a melhor relação custo/benefício e a otimização de recursos. São nossas responsabilidades:

- promover relações comerciais transparentes, que favoreçam o relacionamento profissional com os fornecedores contratados;
- honrar os compromissos assumidos em contrato (cumprindo contratos, valores, condições e prazos de pagamentos dos serviços e produtos adquiridos);
- contratar fornecedores que operem com padrões aceitáveis, buscando a garantia da qualidade dos produtos e/ ou serviços adquiridos;
- contratar fornecedores e prestadores de serviços que não utilizem mão de obra infantil e/ou escrava ou de natureza similar, que obedeçam às legislações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, bem como às normas de saúde e segurança do trabalho;
- Considerar, nos processos de aquisição, critérios de proteção ao meio ambiente, responsabilidade social, sustentabilidade e conduta profissional embasada, no que couber, na legislação nacional anticorrupção (Lei 12.846 – Lei Anticorrupção) e de compliance. Nesse sentido, é terminantemente vedado prometer, oferecer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, pecuniária ou não, a agente público (ou a terceira pessoa a ele relacionada), sendo igualmente proibida a realização de pagamentos não previstos na legislação, incluindo aqueles que se voltem a acelerar procedimentos administrativos;
- tratar todos os fornecedores e prestadores de serviços igualmente, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza;
- recusar presentes, brindes, pagamentos ou vantagens que caracterizem obrigações comerciais ou comprometimento com o fornecedor. Poderão ser aceitos somente se forem sem valor comercial, mediante comunicação à liderança. Em caso de brindes de interesse coletivo, como ingressos de teatro, cinemas e/ou outros, eles devem ser repassados ao setor de Recursos Humanos para que sejam sorteados entre os colaboradores interessados.

PRESTADOR DE SERVIÇOS

A Lumarlog preza, incentiva e promove o bom relacionamento com todos os seus públicos. O mesmo se aplica aos motoristas agregados, prestadores de serviços de conservação, limpeza, segurança e vigilância. Nosso relacionamento com esses

públicos precisa ser baseado na cordialidade, respeito e cooperação e da mesma forma que lidamos com nossos colaboradores próprios. O que é bom para a Lumarlog tem que ser bom para nossos parceiros.

A empresa abomina qualquer tipo de discriminação, favorecimentos desleais e/ou práticas desonestas com todos que se relacionam conosco.

As regras estabelecidas em nossas políticas e em nosso Código de Ética e Conduta Profissional devem ser incorporadas, respeitadas e divulgadas por todos com os quais nos relacionamos, sejam colaboradores próprios ou terceirizados

CONCORRENTES

A Lumarlog incentiva a prática de benchmarking – visitação em suas unidades de negócios e de seus concorrentes, na busca das melhores práticas de gestão –, medida que deve ser sempre pautada pelos princípios da ética e da livre concorrência, lealdade e respeito.

Todas as interações com concorrentes devem estar em conformidade com a **Política Antitruste**, garantindo que não ocorram práticas anticompetitivas, como acordos de fixação de preços ou divisão de mercados.

É expressamente proibida a divulgação de quaisquer informações comerciais, estratégicas ou não, por qualquer meio.

A violação dessa regra, por ação ou omissão, poderá ocasionar a aplicação de medidas pedagógicas que podem variar da simples advertência até a demissão por justa causa de acordo com a falta cometida.

GOVERNO E COMUNIDADE

É dever de todo colaborador ter pleno conhecimento e fazer cumprir a legislação vigente no nosso país. Nossos colaboradores têm como responsabilidade:

- combater a corrupção (Lei 12.846, Lei Brasileira Anticorrupção), extorsão, propina e “facilitação de pagamento”, em qualquer aspecto ou fase de negócios;
- valorizar o relacionamento transparente, respeitoso e construtivo com todos os nossos públicos (governo, cliente, colaboradores, fornecedores, concorrentes e a comunidade). Ocorrendo dúvidas quanto ao

direcionamento deste assunto, o colaborador deverá buscar orientação e esclarecimento junto à diretoria.

PROTEÇÃO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

A Lumarlog, em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), busca atuar na proteção desse público, envolvendo toda a sua rede de relacionamento.

Segundo o art. 18, “é dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor”.

Nos comprometemos a combater o trabalho infantil e outras formas de exploração, conforme estabelecido na nossa **Política de Direitos Humanos**.

A Lumarlog, condena toda e qualquer forma de violência, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes.

Através do Disque 100, denuncie e proteja.

VALORIZANDO COMPETÊNCIAS E RESPEITANDO AS DIFERENÇAS

Respeitamos as diferenças e buscamos o aprendizado através da inclusão. enxergamos a deficiência como uma oportunidade de aceitação, respeito e tolerância à diversidade.

ORIENTAÇÕES PARA COLABORADORES

RELACIONAMENTO HUMANO

A cooperação e o trabalho em equipe são nossos grandes aliados e reforçam a preocupação da empresa com um ambiente saudável e harmonioso para trabalhar. Os líderes deverão ser os primeiros exemplos da nossa cultura e precisam praticar todos os valores, em especial o seguinte: **Pessoas**.

A liderança e todos os nossos colaboradores têm como dever:

- cooperar com o trabalho do outro, prestando informações oportunas referentes ao negócio e cultura da empresa sempre que necessário;

- manter um relacionamento baseado no respeito ao próximo e no tratamento justo com todos;
- ser disciplinado em relação a suas funções, atividades, responsabilidades e compromissos.

São deveres adicionais do setor de Recursos Humanos:

- monitorar o cumprimento das políticas de RH;
- identificar e preparar programas ou cursos de capacitação contínua;
- estimular a realização do recrutamento interno, garantindo a sua priorização;
- garantir que os processos seletivos obedeçam a todas as etapas estabelecidas em políticas de RH, como critérios de entrevistas, avaliações psicológicas e exames médicos específicos para a função.

São deveres adicionais dos líderes:

- seguir as instruções das políticas disponibilizadas pela Diretoria, como nos processos seletivos e desligamento;
- fazer gestão do orçamento salarial da sua equipe, seguindo as práticas de cargos, salários e benefícios da empresa;
- proporcionar o cumprimento dos programas de treinamentos e a liberação dos colaboradores para participar deles;
- incentivar os colaboradores na busca de desenvolvimento profissional;

A empresa mantém uma **Política de Portas Abertas** para que os colaboradores possam relatar diretamente ao sócio-diretor qualquer situação de assédio, discriminação ou práticas contrárias às políticas corporativas. Garantimos a confidencialidade e protegemos contra retaliações.

INTEGRIDADE PROFISSIONAL

Ética e respeito é um dos nossos valores. Por isso, esta conduta deve ser um compromisso de todos os colaboradores no relacionamento com nossos públicos, mantendo-se uma postura sempre íntegra e transparente.

Cabe a todos os colaboradores e prepostos da Lumarlog o dever de lealdade à empresa, de respeito, zelo e comprometimento com os objetivos, valores e regras estabelecidas neste Código de Ética e Conduta Profissional.

Respeitamos e valorizamos a individualidade e a diversidade que cada colaborador agrega ao negócio e procuramos criar um ambiente de trabalho de qualidade, em toda região onde atuamos.

Todas as nossas ações devem refletir os princípios de integridade, transparência e responsabilidade. Não serão toleradas práticas como corrupção, discriminação, assédio ou conflitos de interesse. Qualquer violação deve ser reportada imediatamente, conforme as diretrizes da **Política de Ética Empresarial**.

Como colaboradores, devemos:

- colaborar para que as relações de trabalho se pautem pela ética e trabalho em equipe, favorecendo um ambiente transparente e com qualidade de vida;
- executar as atividades de nossa competência, buscando sempre o resultado coerente com os princípios;
- valorizar a diversidade e não tolerar nenhuma discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições físicas e mentais, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato, orientação sexual ou qualquer outra forma de hostilidade para com os nossos colaboradores, seja por parte de nossa equipe ou de qualquer outra pessoa;
- não fazer “fofocas” ou admitir mentiras e falso testemunho;
- nunca inventar uma resposta. Caso não saiba sobre o assunto, busque se informar para posteriormente dar o retorno;
- colaborar para que a competição interna seja focada no desenvolvimento técnico e profissional;
- contribuir para que a comunicação interna e o relacionamento entre a Lumarlog e colaboradores sejam pautados pela ética e verdade, no intuito de criar um canal de relacionamento e integração entre as pessoas;
- levar ao conhecimento do líder imediato fatos que possam configurar conflitos de interesses entre nossa função na empresa e outras atividades externas à Lumarlog;
- buscar construir permanentemente um ambiente alegre, saudável, de bem-estar físico e emocional, adotando isso como padrão de comportamento pessoal;
- conhecer a estrutura hierárquica dos setores ou departamentos e comunicar-se de forma responsável e eficaz;
- ter relacionamentos no trabalho pautados pelo respeito, honestidade, integridade, imparcialidade, ausência de favoritismo e confiança;
- não realizar tarefas particulares para ninguém. Os líderes devem ser exemplo. Não peça à sua equipe para fazer trabalhos pessoais.

SAÚDE E SEGURANÇA

Todos os colaboradores próprios e prestadores de serviço contratados pela Lumarlog devem cumprir as normas e procedimentos de saúde e segurança do trabalho.

A saúde e a integridade física dos colaboradores são prioridades para a empresa. E para assegurar esse compromisso, buscamos:

- tratar de forma transparente todas as informações relativas à saúde e segurança que possam impactar os colaboradores;
- interromper imediatamente qualquer atividade que coloque em risco a saúde e a segurança ou que cause danos materiais aos colaboradores;
- evitar que qualquer situação de emergência, produtividade e busca de resultados seja utilizada como justificativa para expor o trabalhador;
- realizar continuamente treinamentos de formação e informação para que os colaboradores conheçam as rotinas de proteção à saúde e segurança.

É responsabilidade dos colaboradores:

- conhecer e cumprir as normas e procedimentos de saúde e segurança;
- monitorar constantemente o ambiente de trabalho para identificar riscos e adotar medidas preventivas visando a preservar todos os trabalhadores em um ambiente sadio, seguro e com qualidade de vida;
- manter a ordem e limpeza no ambiente de trabalho;
- conhecer e cumprir as práticas de saúde e segurança do trabalho;
- incentivar e participar ativamente das melhorias de saúde e segurança no ambiente de trabalho;
- reportar imediatamente desvios, incidentes, quase acidentes e acidentes do trabalho.
- Em consonância com a política de aptidão para o trabalho, os colaboradores devem estar física e mentalmente aptos para desempenhar suas funções com segurança e responsabilidade. Qualquer situação que comprometa a aptidão para o trabalho deve ser comunicada imediatamente ao superior direto. A empresa apoia programas de reabilitação e realocação temporária quando necessário, conforme as diretrizes da Política de Aptidão para o Trabalho.

Como colaboradores, não devemos:

- consumir, circular ou permanecer com qualquer tipo de bebida alcoólica e drogas ilícitas dentro da empresa, nos veículos da frota e terceiros ou nos vestiários;
- portar qualquer tipo de arma nas dependências da empresa, nos vestiários, nos veículos da frota e terceiros. O porte é permitido exclusivamente aos profissionais de segurança devidamente treinados para o uso de armas conforme as autorizações;
- realizar qualquer tipo de violência, seja ela física ou verbal, nas dependências da empresa em qualquer ocasião;
- ser omissos quanto a qualquer aspecto que diga respeito à segurança no trabalho;
- utilizar fones de ouvido nos setores administrativos e terminais de carga. Nos setores administrativos, podem ser usados os headsets para atendimento telefônico;
- utilizar celulares nos terminais de carga e descarga próprios ou de terceiros;

Assegure que todas as atividades sejam realizadas de forma segura e responsável, em conformidade com as **Política de Saúde e Segurança Ocupacional** e com a **Política de Aptidão para o Trabalho**, reportando qualquer situação que comprometa a saúde física ou mental.

OBEDIÊNCIA ÀS NORMAS E INSTRUÇÕES INTERNAS

A Lumarlog possui um regulamento interno, que define as normas de orientações para seus colaboradores executarem corretamente suas atividades e rotinas profissionais. Conheça as nossas normas internas:

- todos os colaboradores da Lumarlog devem cumprir as normas internas, divulgadas através do regulamento interno, comunicados e circulares;
- cumpra rigorosamente seu horário de trabalho. Atrasos e/ou saídas antecipadas devem ser comunicados à sua liderança;
- respeite seus compromissos profissionais e os colegas cumprindo os horários estabelecidos sem atrasos, incluindo em reuniões e treinamentos;
- entregar atestado ou declarações médicas inidôneas (falsos) para abono de faltas é conduta que deve ser severamente repudiada, podendo acarretar consequências graves tanto em relação a seu contrato de trabalho (advertência, suspensão ou demissão por justa causa) quanto de ordem pessoal na esfera penal e criminal;

- transportar e fornecer produtos com segurança e agilidade é a razão de ser da empresa. Por isso, evitar avarias, extravios ou perdas é dever de todos. Danos causados por negligência, imperícia ou imprudência, por culpa ou dolo (quando há intenção) devidamente comprovados, serão rigorosamente punidos com demissão por justa causa e até mesmo através de representação criminal nos casos de furto, roubo ou descaminho de mercadorias que estiverem sob sua responsabilidade;
- utilize o uniforme (exceto cargos que não o exijam), crachá e equipamentos de proteção individual (EPI) oferecidos pela empresa e os mantenha em boas condições de uso, higiene e apresentação. Os líderes devem fiscalizar o uso desses itens e comunicar qualquer irregularidade à diretoria para que os responsáveis tomem as providências cabíveis;
- informe o seu líder imediato caso exerça funções políticas para que ele avalie se existe a possibilidade de interferência na nossa atividade profissional;
- não permita que assuntos particulares interfiram na sua rotina de trabalho: discussões ou demonstrações de afeto devem acontecer em ambiente externo à empresa;
- a Lumarlog incentiva e apoia a contratação de parentes. Mas contratação e manutenção de parentes de primeiro ou segundo grau (pai, mãe, filhos, irmãos, tios, genro e nora) e cônjuges só é permitida em funções em que não haja uma relação hierárquica, direta ou indireta, ou não respondam ao mesmo superior imediato. Caso se estabeleça situação de relação íntima entre gestores e colaboradores que tenham, entre si, subordinação hierárquica, direta ou indireta, ou que respondam ao mesmo superior imediato, os envolvidos deverão comunicar à diretoria, para que a situação seja resolvida.
- A Lumarlog não permite a designação de pessoa para posição na qual possa ter a oportunidade de verificar, processar, rever, aprovar, auditar ou de outra forma afetar o trabalho de um parente.
- É vedada, também, a designação de pessoa para posição na qual possa influenciar o progresso salarial, a promoção ou os termos e condições de emprego de um parente ou companheiro.

O não cumprimento das políticas de qualidade, saúde e segurança, sustentabilidade, ética e aptidão para o trabalho poderá resultar em sanções disciplinares, conforme definido na **Política de Sanções para Não Conformidades**. As sanções serão aplicadas de forma justa, respeitando o direito de defesa dos colaboradores.

PRESERVAÇÃO DA IMAGEM INSTITUCIONAL E DA MARCA LUMARLOG

Os nome e as marcas “Lumarlog” e “LumarBio” são de propriedade exclusiva da Lumarlog. Por isso, o uso e a divulgação sem autorização prévia são expressamente proibidos.

Estas são as regras com relação à nossa marca:

- Apenas a diretoria está autorizada a repassar informações sobre a empresa e utilizar a nossa marca da forma correta. Procure com antecedência a diretoria caso receba alguma solicitação para repassar esse tipo de conteúdo;
- é proibida a divulgação de informações estratégicas ou de caráter sigiloso e restrito sem a autorização específica, incluindo a divulgação em redes sociais, exceto para os setores autorizados;
- não é permitido o uso de ícones ou símbolos que interfiram na marca da Lumarlog na divulgação de eventos, programas, projetos e assinaturas de e-mail;
- sempre que for divulgar a nossa logomarca, respeite as dimensões e cores, assim como as demais logomarcas de projetos, programas e campanhas.

UTILIZAÇÃO ADEQUADA DOS RECURSOS DE INFORMÁTICA E MEIOS DE INFORMAÇÃO

A empresa tem algumas regras para o uso correto das ferramentas de TI.

São as seguintes:

- é proibido emprestar ou utilizar as senhas dos colegas de trabalho. Mantenha suas senhas de login em sigilo;
- a Lumarlog dispõe de diversos recursos de comunicação (telefones fixos, celulares, Office 365, etc). Verifique a melhor alternativa antes de utilizá-los;
- não é permitido o envio de e-Mails particulares em seu horário de trabalho utilizando os recursos de TI da empresa;
- o acesso à Internet na Lumarlog é liberado apenas para sites relacionados às atividades profissionais.
- os limites de envio e recebimento de e-Mails seguem as regras do Office 365, salvo algumas exceções, por exemplo o tamanho máximo para envio e recebimento de 10 MB por e-Mail;
- não permitimos que nossos colaboradores salvem arquivos em pastas de rede ou encaminhem por e-mails e celulares conteúdo particular, incluindo

pornografia, correntes, jogos, discussões, entre outros assuntos inapropriados, pelos veículos de comunicação da empresa;

ORIENTAÇÃO PARA PARCEIROS, FORNECEDORES E CLIENTES

Permitimos o acesso à nossa rede a nossos parceiros, fornecedores e clientes quando estão realizando algum trabalho dentro das nossas unidades para a Lumarlog. Esse acesso é realizado pela rede da empresa, portanto não é permitido o acesso a sites com conteúdo pornográfico e/ou inapropriado ao ambiente de trabalho;

A segurança das informações é uma obrigação de todos nós. Em caso de dúvidas, entre em contato com a diretoria.

PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO

Os materiais e equipamentos utilizados para o exercício das suas atividades na Lumarlog fazem parte do nosso patrimônio. Por isso, eles devem ser usados de forma responsável e sustentável, para evitar estragos e perdas pela má utilização, sem causar prejuízos para a empresa.

Para garantir a utilização correta e consciente do nosso patrimônio, divulgamos abaixo as normas para uso:

- todo colaborador tem o dever de proteger o patrimônio e os ativos da empresa de danos, perdas, roubos, má utilização, desvio ou destruição;
- tenha bom senso ao usar papéis, canetas, cópias, envelopes, paletes, fitas de lacre, combustíveis, veículos, telefones, computadores, entre outros itens;
- sempre que for solicitado, você deve prestar contas da condição de uso dos bens e equipamentos que utiliza para exercer suas atividades profissionais e as do setor que está sob sua responsabilidade. Por isso, mantenha-os limpos e em bom estado de conservação, incluindo componentes como baterias, carregadores, cartões de memória, etc.;
- não utilize os bens e equipamentos da empresa para atividades particulares;
- é proibido violar e modificar equipamentos da empresa, bem como ceder o uso a pessoas não autorizadas;
- procure a diretoria e informe se está recebendo algum bem danificado e se vai repassar a guarda provisória de algum bem ou equipamento que utiliza para outra pessoa;

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A Lumarlog estabeleceu a sustentabilidade como um de seus valores e respeita o equilíbrio ambiental, social e econômico.

“Sustentabilidade” compreende crescimento e desenvolvimento mediante a utilização responsável dos recursos disponíveis, evitando esgotá-los ou extingui-los, de modo que esses recursos se perpetuem para atender as necessidades das gerações futuras.

Devemos adotar práticas sustentáveis em nossas operações, minimizando os impactos ambientais e promovendo o uso eficiente dos recursos naturais. Todas as atividades devem estar em conformidade com as diretrizes da **Política de Sustentabilidade e Meio Ambiente**, priorizando a prevenção da poluição e o descarte correto de resíduos.

Atuamos de forma ética e transparente, envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores, poder público e comunidade em nossas ações para a construção de uma sociedade mais justa e consciente.

Adotar estilos de vida mais equilibrados e amigáveis com o meio ambiente é fundamental para o planeta. Há muitas coisas que você pode fazer no seu dia a dia, basta ter disposição e prestar atenção no caminho. O planeta e a vida agradecem.

ALIMENTAÇÃO

Se você consome os alimentos da estação, frutas, verduras, legumes e cereais produzidos localmente, através da agricultura orgânica, parabéns! Assim você contribui para a redução do uso de agrotóxicos e para uma exploração mais racional dos recursos do planeta.

MORADIA

Se você mora com a família, com amigos, em comunidade ou com algum grupo, pode ter certeza de que está contribuindo para a redução de suas pegadas, pois coletivamente a água, a energia e outros recursos naturais são sempre mais bem aproveitados. Quem mora sozinho, em geral, atinge altos graus de desperdício de recursos. Além do mais, em grupo é possível otimizar muito o uso de equipamentos eletrodomésticos como geladeira, televisão e outros, evitando ter um aparelho por pessoa.

Procure identificar vazamentos em sua casa ou nas ruas do seu bairro, evite o uso de mangueira para limpar calçadas ou lavar o carro e junte roupas para lavar e passar. Poupe energia e água por meio de simples práticas caseiras, como isolamentos

térmicos, utilização de lâmpadas de LED e aparelhos elétricos e eletrônicos com o selo Procel, pois consomem menos energia.

Desligue aparelhos, inclusive da tomada, quando não estiverem sendo utilizados. Reduza o uso do ar-condicionado, privilegie sempre a iluminação de ambientes com luz natural e procure utilizar escadas em vez de elevador.

HÁBITOS

Todos os nossos hábitos de moradia, alimentação, consumo e locomoção têm relação direta com a utilização dos recursos naturais, assim como nossas opções de lazer.

Divertir-se é algo fundamental para a boa qualidade de vida, mas o lazer e o turismo devastador são responsáveis pela degradação de inúmeras paisagens em litorais, montanhas e cidades históricas.

Em suas viagens, procure utilizar o transporte coletivo do local, conhecer o artesanato e as comidas típicas da região. Sempre que possível faça atividades em contato com a natureza, como visita a praças, parques, jardins botânicos, e outras atividades que evitam a geração de grande quantidade de lixo.

A coleta seletiva também pode contribuir bastante: o lixo deve ser separado e entregue aos catadores e às cooperativas de reciclagem.

CONSUMO

O excesso de hábitos consumistas é um dos fatores que mais contribuem para o esgotamento das reservas naturais do planeta. Sendo assim, evite substituir aparelhos que agregam alta tecnologia desnecessariamente e reduza o consumo de produtos descartáveis. Além de ajudar o meio ambiente, esses hábitos vão fazer bem para seu bolso.

Se você consumir produtos orgânicos, naturais, artesanais, entre outros, você estará colaborando para reduzir a desigualdade social e promover o desenvolvimento econômico rumo à sustentabilidade.

TRANSPORTE

O aquecimento global é causado, em grande parte, pelos gases da combustão dos motores dos automóveis. Por isso, um transporte sustentável tem de utilizar a energia de maneira eficaz, ou seja, transportar o máximo de carga possível gastando o mínimo de combustível. Dessa forma, evite andar de carro sozinho. Você pode ampliar suas formas de locomoção, utilizando bicicletas, percorrendo pequenos

trechos a pé, privilegiando o uso de transporte coletivo ou organizando caronas solidárias.

Fazer a revisão de seu veículo também é importante, além de abastecê-lo com combustíveis alternativos (álcool, gás natural e eletricidade) e dirigir com pneus calibrados.

O uso de avião também deve ser repensado. Um avião em uma viagem do Brasil à Europa despeja uma quantidade de carbono na atmosfera que um carro, percorrendo 30 km por dia, produziria em mais de dois anos. Dessa forma, reveja seus itinerários e a necessidade de viajar. Reuniões de trabalho, muitas vezes, podem ser realizadas via teleconferência, evitando grandes deslocamentos.

Em relação à responsabilidade social, devemos zelar pelo cumprimento dos seguintes princípios:

- melhorar e contribuir com a qualidade de vida humana;
- colaborar para a formação e a prática do voluntariado;
- praticar ações que valorizem e beneficiem a sociedade;
- administrar e estimular a adoção das boas práticas de responsabilidade social;

Aprovado por: *Pedro Silveira Braga*